

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Versicherungsschutz

Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft und haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.

§ 2 Gesundheit-Auffälligkeiten

Der Kunde verpflichtet sich, nur mit einem gesunden Tier, das kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt und den Anforderungen des Unterrichts körperlich gewachsen ist, an den Stunden teilzunehmen. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, die Trainer/innen über Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der Stunde zu informieren.

§ 3 Gruppentraining

Die Aufnahme eines Hundes in eine Gruppenstunde erfolgt nur nach Abstimmung mit den Trainer/innen.

§ 4 Haftung

Die mobile Hundeschule Scharl und die Trainer/innen übernehmen keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Die mobile Hundeschule Scharl und die Trainer/innen übernehmen weiterhin keine Haftung für Schäden jedweder Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Alle Begleitpersonen / Kinder sind durch die Teilnehmer/innen auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jede Teilnahme oder Übung, jeder Besuch der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts-, Spiel- und Beratungsstunden, Stadtbesuche oder Wanderungen erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko. Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Anweisung handelt.

§ 5 Garantie

Die Trainer/innen übernehmen keine Garantie für das Erreichen des gewünschten Ausbildungszieles. Die Ausbildung richtet sich nach den Bedürfnissen des Kunden und den Möglichkeiten des Hundes. Die Teilnehmer/innen werden darauf hingewiesen, dass die gelehrt Ausbildungsmethoden nur bei konsequenter Umsetzung auch außerhalb der Unterrichtsstunden Erfolg haben.

§ 6 Dauer

Eine Unterrichtsstunde dauert ca. 50 Minuten. Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

§ 7 Rücktritt

Vereinbarte Termine für Einzelstunden und Hausbesuche müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Nicht rechtzeitig abgesagte Unterrichtsstunden werden voll angerechnet. Bei Teilnahme an Gruppenstunden ohne feste Kursdauer ist eine Absage erforderlich. Bei allen Kursen mit vorgegebener Dauer werden versäumte Stunden und Fehlzeiten nicht erstattet. Ein Rücktritt von gebuchten Seminaren ist bis zwei Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei möglich. Danach ist keine Erstattung mehr möglich.

§ 8 Feiertage/Ausfall/Urlaub

An Feiertagen findet kein Training statt. Die Trainer/innen behalten sich vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen (Krankheit, Fortbildungen, Veranstaltungen der Hundeschule etc.) abzusagen oder zu verschieben. Die Hundeschule behält sich vor, den Betrieb bis zu 30 Tagen im Jahr urlaubsbedingt ohne Abzug von Kursgebühren zu schließen. Das Abo läuft unverändert ohne Kürzung der Gebühr weiter. Terminänderungen werden per Newsletter, einen Aushang auf dem Hundeplatz, über die Homepage oder Facebook bekannt gegeben. Wir bitten um Verständnis, dass Absagen aus organisatorischen Gründen nicht telefonisch erfolgen können.

§ 9 Vertragswidrigkeiten

Alle nicht dem Tierschutz entsprechenden Maßnahmen oder Hilfsmittel werden nicht geduldet. Die mobile Hundeschule Scharl kann vom Vertrag zurücktreten ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere wenn das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden.

§ 10 Datenschutz

Unterlagen, die ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht vervielfältigt oder verbreitet werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form ohne schriftliche Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

§ 11 Elektronische Aufzeichnungen

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Foto- und Videoaufzeichnungen von Hund und Halter veröffentlicht, für Seminarinhalte verwendet und seine durch die Hundeschule erhobenen Daten elektronisch gespeichert werden. Diese Daten werden nicht ohne Genehmigung an Dritte weitergegeben.

§ 12 Kosten

Es gelten die aktuell gültigen Preise auf der Homepage www.hundeschule-scharl.de. Irrtümer und Fehler vorbehalten.
Zahlungsweise: Welpenkurs, Einzelstunden am Ende der jeweiligen Stunde in bar, ansonsten per Lastschriftverfahren.
Der Betrag wird zum Ersten des fälligen Monats abgebucht.

§ 13 Kündigung (entfällt bei der Welpenspielgruppe)

Der Ausbildungsvertrag ist per Mail oder Brief zu kündigen, eine Kündigungsfrist von 6 Wochen vor Monatsende ist einzuhalten. Bei verspäteten Meldungen ist der Betrag trotzdem fällig, es findet keine Rückvergütung statt. Um ausreichende Deckung wird gebeten, da sonst zusätzliche Kosten verursacht werden. Diese werden bei Rücklastschrift mit 12.- Euro veranschlagt.

§ 14 Platzregeln

Die Platzregeln sind Bestandteil des Ausbildungsvertrages.

§ 15 Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.